

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner:

ARW Design
Alexander Rauch
Fichtenstr. 4
D-87629 Füssen
Telefon: +49(0)8362-925750
Fax +49(0) 8362-925751
Internet: www.arw.design
E-Mail: info@arw.design

Geltungsbereich

ARW Design erbringt alle Dienst- und Werkleistungen (nachfolgend „Leistungen“) ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“). Diese AGB gelten auch für Verträge, die in der Zukunft abgeschlossen werden.

Abweichende AGB des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrages, es sei denn ARW Design stimmt diesen ausdrücklich und schriftlich zu. Änderungen oder Ergänzungen an diesen Vertragsbedingungen sind nur wirksam, wenn ARW Design diese schriftlich anerkennt.

ARW Design ist berechtigt, diese AGB und Preise zu ändern. Die Änderungen an den AGB oder an den Preisen gelten als durch den Kunden akzeptiert, wenn dieser nicht vier Wochen nach der Änderungsmitteilung an den Kunden widerspricht.

Im Zuge der Änderungsmitteilung verpflichtet sich ARW Design den Kunden auf Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen. Im Falle eines Widerspruchs kann ARW Design den Vertrag kündigen. Kündigt ARW Design den Vertrag im Falle eines Widerspruchs nicht, wird der Vertrag mit den bereits bestehenden Vereinbarungen fortgeführt.

ARW Design kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag jederzeit auf einen Dritten übertragen.

Vertragsabschluss, Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Mit der Beauftragung einer Leistung erklärt der Kunde mündlich oder schriftlich seine verbindliche Vertragsannahme. Dieser Vertragsannahme geht eine Mitteilung der Leistungen und voraussichtlichen Kosten durch ARW Design voraus (Angebot). In Einzelfällen geht dem Vertragsabschluss ein schriftlicher Kostenvoranschlag mit Leistungsbeschreibung durch ARW Design voraus, den der Kunde im Einzelfall bestätigt oder ablehnt. Bei Bestätigung durch den Kunden liegt ein verbindlicher Vertragsabschluss vor.

Der Vertrag gilt spätestens dann als zustande gekommen, wenn ARW Design mit der Ausführung der beantragten Leistung beginnt.

Erwirbt der Kunde die Leistung via Telefon oder Internet weder in Ausübung einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit, kann der Kunde seinen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Beantragung der Leistung (Widerrufsfrist) ohne Angabe von Gründen in Schriftform widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an:
ARW Design, Alexander Rauch, Fichtenstr. 4, D-87629 Füssen oder per E-mail an info@arw.design

Das Widerrufsrecht des Kunden, der nicht Gewerbetreibender ist, erlischt, wenn ARW Design mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden mit der Ausführung der Leistung (z.B. Domainregistrierung, Installation von Speicherplatz) vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt oder ARW Design die Leistung bereits vollständig erbracht hat.

Leistungen und Preise

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Beantragung mündlich oder schriftlich bereitgestellten Leistungsbeschreibung. Im Wesentlichen gilt es hierbei die nachfolgenden Leistungsinhalte zu unterscheiden:

Hosting

Hiervon umfasst sind beispielsweise die Domain-Registrierung, das Hosting der Infrastruktur unter Einbindung von Subunternehmern (Dritte) sowie die Wartung und ggf. Updates bestehender CMS-Systeme.

Leistungen im Bereich Marketing

Leistungen im Bereich Online-Marketing umfassen beispielsweise Webdesign, E-Mail-Marketing, Webshop, Bild/Grafik-Erstellung, Textbearbeitung, etc.

Leistungen im Bereich Offline-Marketing beinhalten beispielsweise das Erstellen von Logos, den Entwurf von Visitenkarten, Briefpapier, Flyern, Druckabwicklung, etc.

Die Preise bestimmen sich aus der zum Zeitpunkt der Beantragung gültigen Preisliste. ARW Design ist jederzeit berechtigt, Preise zu ändern.

ARW Design gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten in denen der Server aufgrund technischer oder weiterer Probleme, die nicht im Einflussbereich von ARW Design liegen, insbesondere höhere Gewalt, Verschulden Dritter, nicht erreichbar ist. Dazu gehören auch angekündigte Wartungsarbeiten an den Servern.

ARW Design ist jederzeit zur Erbringung der Leistungen berechtigt, Leistungen von Drittanbietern (Subunternehmen) in Anspruch zu nehmen. Der Kunde willigt mit Auftragserteilung explizit ein, dass seine personenbezogenen Daten an Subunternehmer (Dritte) zweckgebunden zur Erfüllung des Vertrages übermittelt werden dürfen.

Führt ARW Design für den Kunden Anmeldungen bei Suchmaschinen oder Internetverzeichnissen durch, dann übernimmt ARW Design keine Gewährleistung für die Aufnahme und die Platzierung in diesen Diensten.

Vertragslaufzeiten

Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer geschlossen, wenn nicht ausdrücklich eine andere Laufzeit vereinbart wurde. Im Falle von anderen Laufzeitvereinbarungen werden Kündigungsfristen im Vertrag vereinbart. Falls dies nicht geschieht, gelten die gesetzlichen Vorgaben.

Beindet sich der Kunde mit seiner Zahlung mehr als 30 Tage in Rückstand, ist ARW Design berechtigt, den Account zu sperren und außerordentlich zu kündigen. Bestehende Forderungen bleiben bei einer Accountsperrung gegen den Kunden oder einer Kündigung bestehen.

Bei einer vorzeitigen Kündigung erfolgt keine Rückerstattung bzw. ggf. eine Teilrückzahlung für bereits vorausbezahlte Beträge.

Domainregistrierung

ARW Design tritt bei der Registrierung einer Domain lediglich als Vermittler zwischen dem Kunden und der für den jeweiligen Domaintyp zuständigen Vergabestelle auf. Jede zuständige Vergabestelle stellt für die Registrierung und Verwaltung einer Domain eigene vertragliche Bedingungen. Diese Bedingungen sind auf den Internetseiten der Vergabestellen einsehbar und können dem Kunden auf Wunsch zugesendet werden.

Für die Registrierung einer .de Domain gelten die DENIC-Domainbedingungen und die DENIC-Domainrichtlinien. Entsprechend diesen Bedingungen entsteht durch die Registrierung einer .de Domain ein Vertragsverhältnis zwischen der DENIC eG und dem Kunden.

Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Registrierung die Daten des Domaininhabers und des administrativen Kontakts zu benennen. Zu den Daten gehören die Anschrift, die Telefonnummer und die E-Mailadresse des Kunden. Änderungen an diesen Daten hat der Kunde gegenüber ARW Design per E-Mail, per Post oder Fax mitzuteilen.

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Beantragung der Domain zu prüfen und sicherzustellen, dass er mit der Registrierung der Domain keine Rechte Dritter verletzt und, dass die Domain nicht gegen geltendes Recht verstößt. Die Änderung einer beantragten Domain ist nach der Registrierung bei der entsprechenden Vergabestelle nicht mehr möglich.

ARW Design gewährleistet nicht, dass eine bestellte Domain tatsächlich registriert werden kann. Das gilt auch dann, wenn die Domain bei einer Verfügbarkeitsprüfung oder während der Beantragung als verfügbar ausgegeben wurde.

Kündigung von Hosting-Verträgen

Eine Kündigung ist mit einer Frist von **zwei Monaten zum Monatsende** möglich. Kündigungen bedürfen **der Schriftform** und müssen ARW Design per Post oder E-Mail zugestellt werden. ARW Design sendet nach Bearbeitung der Kündigung eine Bestätigung per E-Mail. Bei einer Kündigung vor dem Laufzeitende (nach 12 Monaten) erfolgt **keine** Rückerstattung oder Verrechnung für bereits bezahlte Domainsgebühren.

Wenn Sie den Hosting Vertrag kündigen, müssen Sie uns mitteilen, ob sie die Domain behalten, übertragen oder löschen möchten.

ARW Design behält sich das Recht vor, eine Domainübertragung abzulehnen, wenn ARW Design offene Forderungen gegenüber dem Kunden hat. Soll eine Domain an einen anderen Dienstleister/Hoster übertragen werden, berechnen wir für die Erstellung des dafür notwendigen Auth Codes eine **Gebühr** von 35,00 Euro zzgl. MwSt. Damit kann die Übertragung jederzeit erfolgen.

Möchten Sie die Homepage zu einem anderen Dienstleister/Hoster übertragen, so müssen Sie uns einen Ansprechpartner nennen. Diesem werden wir vor Laufzeitende den Inhalt der Homepage in einem für Webagenturen lesbaren technischen Format übermitteln.

Für die Bereitstellung und Übermittlung der Homepagedaten fallen entsprechende Gebühren(nach Aufwand) an.

Bei der Übertragung werden auch eventuell in ihrer Homepage eingesetzte Software und Medien übertragen, für die wir entsprechende Lizenzen halten. Der neue Dienstleister/Hoster ist für die **erneute Beschaffung** der Lizenzen zuständig, da diese bei der Übertragung nicht an Sie oder den neuen Dienstleister/Hoster automatisch übergehen.

Sofern sie E-Mail-Adressen haben, die sie beim neuen Dienstleister/Hoster weiterhin betreiben möchten, können wir entsprechende Zugangsdaten zur Verfügung stellen, so dass diese in der Lage sind, ihre E-Mails vor der Übertragung zu kopieren. Bei der Übertragung ist es aber möglich, dass in einem gewissen Zeitraum keine E-Mails zugestellt werden können beziehungsweise E-Mails verloren gehen können.

Bitte besprechen Sie die Auswirkungen einer E-Mail Übertragung mit ihrem neuen Dienstleister/Hoster.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden wir die Domain zum nächstmöglichen Zeitpunkt beim Registrar zur Löschung freigeben und die Homepagedaten auf unserem Server vollständig löschen. Danach ist eine Übertragung an einen anderen Dienstleister/Hoster oder eine erneute Live Schaltung nicht mehr möglich.

Pflichten des Kunden

Für alle Inhalte, die der Kunde auf dem Server speichert, ist der Kunde verantwortlich. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte auf dem Server des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Im Falle eines offensichtlichen Rechtsverstoßes ist ARW Design berechtigt, den Zugriff für den Kunden und den öffentlichen Zugriff auf die Webseiten zu sperren.

ARW Design übernimmt für die folgenden Punkte im Rahmen der Tätigkeit **weder die Durchführung noch die rechtliche Verantwortung** und damit verbundene, anfallende Kosten:

- Sicherstellung der Nutzungsrechte durch die Urheber oder Rechteinhaber für zur Verfügung gestelltes Text- und Bildmaterial.
- Verstoß der zur Verfügung gestellten Inhalte oder Bilder gegen das Presserecht oder gegen sonstige Rechte
- Gewährleistung des datenschutzrechtlich konformen Umgangs mit Adressdaten, die über die Webseite gewonnen werden im Sinne der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Der Kunde ist dazu verpflichtet, Änderungen an Gesellschaftsform und seinen Adressdaten unverzüglich an ARW Design zu übermitteln. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Inhaberdaten seiner Domains stets dem aktuellen Stand entsprechen.

Der Kunde erstellt selbstständig Datensicherungen der Daten, die er auf dem Server speichert. ARW Design erstellt, nur sofern dies in dem jeweiligen Vertrag enthalten ist, Datensicherungen. ARW Design gewährleistet nicht, dass bei Datenverlust die Daten wiederhergestellt werden können.

Haftung

ARW Design haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

Sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) betroffen sind, ist die Haftung von ARW Design bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind die Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag ARW Design nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen. Eine Haftung für entgangenen Gewinn ist ebenfalls ausgeschlossen.

Personenbezogene Kundendaten, Datenschutz nach der DSGVO

ARW Design weist darauf hin, dass zur Vertragsdurchführung personenbezogene Daten des Kunden durch ARW Design erhoben, gespeichert und verarbeitet werden sowie in den unten genannten Fällen zur Erfüllung des Vertragszwecks an Dritte übermittelt werden.

Der Kunde ist bei der Beantragung der Leistungen verpflichtet, ARW Design seinen Namen, seinen Wohnort mit Postleitzahl inklusive Straße und Hausnummer, Telefonnummer, ggf. Telefax und eine funktionierende E-Mailadresse anzugeben.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass für eine Domainregistrierung Adressdaten des Kunden an die zuständige Vergabestelle weitergegeben/übermittelt werden und dort ebenfalls erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Zu diesen Daten können Name, komplette Anschrift, Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse gehören. Der Kunde stimmt mit Vertragsabschluss ausdrücklich dieser Erhebung, Nutzung, Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch ARW Design sowie der Weitergabe/Übermittlung der personenbezogenen Daten an die zuständige Vergabestelle zum Zwecke der Registrierung sowie der Erhebung, Nutzung, Speicherung und Verarbeitung durch die zuständige Vergabestelle zweckgebunden ausdrücklich zu.

Die Erhebung, Nutzung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten richtet sich nach den geltenden Vorgaben der DSGVO und dem BDSG. Näheres finden Sie unter: <https://www.arw.design/datenschutzerklaerung>

Abbruch der Arbeiten

Wird ein Projekt ohne Verschulden von ARW Design durch den Auftraggeber vorzeitig beendet oder abgebrochen oder durch ARW Design der Auftrag aus wichtigem Grund gekündigt, so ist ARW Design berechtigt, die bis dahin erbrachten Tätigkeiten einschließlich sämtlicher bereits entstandener sowie bereits unwiderruflich veranlasster Aufwendungen abzurechnen. Darüber hinaus ist der Auftraggeber verpflichtet, ARW Design sämtliche durch die vorzeitige Beendigung entstehenden Schäden zu ersetzen.

Zahlung und Zahlungsverzug

Rechnungen werden dem Kunden ausschließlich per E-Mail zugestellt und sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.

Im Falle des Zahlungsverzugs ist ARW Design bei Kunden, die Verbraucher sind, berechtigt, Zinsen in Höhe von 5 % zu berechnen.

Sofern der Kunde Gewerbetreibender ist, ist ARW Design berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 % zu berechnen. Zusätzlich wird jeder Verzug des Kunden, der Gewerbetreibender ist, mit einer Verzugs pauschale von 40 Euro pro Verzug berechnet.

ARW Design ist berechtigt für jede zweite versendete Zahlungsaufforderung (2. Mahnung) dem Kunden, der Verbraucher ist, EUR 5,00 als pauschalen Verzugschaden zu berechnen.

In Fällen von Marketingleistungen (online/offline) gilt: bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Preises hat ARW Design sämtliche ausschließlichen, zeitlich und räumlich unbegrenzten Nutzungsrechte an der gelieferten Leistung (z.B. an individuell für den Kunden erstellten Grafiken/Logos). Der Kunde erwirbt keine Rechte an diesen Leistungen, sofern die Leistungen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung bezahlt wurden. Aufschiebend bedingt durch die vollständige Zahlung der Leistungen werden die ausschließlichen, zeitlich und räumlich unbegrenzten Nutzungsrechte auf den Kunden übertragen.

Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Auftraggeber Unternehmer ist, gilt der Geschäftssitz von ARW Design als Erfüllungsort und Gerichtsstand.

Sollten die Regelungen dieser Allgemeinen Auftragsbedingungen teilweise oder insgesamt unwirksam sein oder werden oder Lücken aufweisen, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksamen oder lückenhaften Regelungen durch wirksame Vereinbarungen zu ersetzen oder zu ergänzen, die dem beabsichtigten Willen der Parteien unter Berücksichtigung der gewünschten wirtschaftlichen Folgen möglichst nahekommt.

Stand: 01.06.2024